



ΠΑ.Κ.Ο.Ε

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΑΝΑΛΥΣΕΩΝ ΠΑ.Κ.Ο.Ε.

Όραμα του ΠΑ.Κ.Ο.Ε. είναι να αποτελεί έναν ανεξάρτητο και δυναμικό φορέα μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα που έχει στόχο τη βελτίωση της ποιότητας του περιβάλλοντος και την προστασία του καταναλωτή. Στο πλαίσιο αυτό επιδιώκει την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών υψηλού επιπέδου οι οποίες πιστοποιούνται με την επίσημη αναγνώριση της επάρκειας των τεχνολογικών υποδομών και της βελτιστοποίησης των διαδικασιών όσον αφορά ειδικότερα, στη διενέργεια αναλύσεων ύδατος, αέρα, εδάφους, τροφίμων, ηλεκτρομαγνητικών πεδίων και ραδιενέργειας .

Η Διοίκηση και το προσωπικό του ΠΑ.Κ.Ο.Ε., με την πεποίθηση ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες διακρίνονται για την υψηλή ποιότητά τους και παράλληλα στοχεύοντας στη συνεχή βελτίωση τους, λειτουργούν με υψηλά πρότυπα και μέσα στο πλαίσιο που διέπεται από τις ακόλουθες αρχές και συνιστά την Πολιτική Ποιότητας:

1. τη διασφάλιση της επιστημονικής ακρίβειας και ακεραιότητας των εργαστηριακών αποτελεσμάτων,
2. την πιστή εφαρμογή και τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Ποιότητας σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001:2015,
3. τη συνεχή προσαρμογή των διαδικασιών και λειτουργιών των υπηρεσιών ανάλογα με τις απαιτήσεις της πιστοποίησης,
4. τη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού, ώστε να εξασφαλίζεται ένα υψηλό επίπεδο τεχνογνωσίας τόσο στο επιστημονικό αντικείμενο της εξειδίκευσής του όσο και στα θέματα ποιότητας,
5. την τήρηση εσωτερικών ελέγχων ποιότητας,
6. τη χρήση σύγχρονου τεχνολογικού εξοπλισμού και παράλληλα την εξασφάλιση των βέλτιστων υποδομών και περιβαλλοντικών συνθηκών για τη διεξαγωγή των αναλύσεων,
7. την αποδοτική συντήρηση, διακρίβωση ή/και επαλήθευση ορθής λειτουργίας του εξοπλισμού,



ΠΑ.Κ.Ο.Ε

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΑΝΑΛΥΣΕΩΝ ΠΑ.Κ.Ο.Ε.

8. τη συνεχή ενημέρωση και παρακολούθηση των τρεχουσών εκδόσεων των πρότυπων μεθόδων και της βιβλιογραφίας που είναι σχετική με το αντικείμενο δραστηριοποίησης του εργαστηρίου μας,
9. την τήρηση και τη συνεχή βελτίωση των κανόνων ασφάλειας στο εργαστήρια μας,
10. την έγκαιρη αντιμετώπιση παραπόνων βάσει τεκμηριωμένων διαδικασιών.

Οι παραπάνω Αρχές επιτυγχάνονται μέσα από:

1. τη μέτρηση αντίστοιχων δεικτών και τη θέσπιση ολοένα και υψηλότερων στόχων,
2. τη συνεχή διερεύνηση της ικανοποίησης των πελατών του ΠΑ.Κ.Ο.Ε.,
3. τη διαρκή λήψη διορθωτικών μέτρων, θεωρώντας τα τυχόν παράπονα των πελατών, τις αποκλίσεις, τα οποιαδήποτε προβλήματα και τυχόν αδυναμίες ως ευκαιρίες για βελτίωση,
4. τη διαρκή εφαρμογή προληπτικών μέτρων για την αποφυγή ενδεχόμενων προβλημάτων.

Η Διοίκηση του ΠΑ.Κ.Ο.Ε. δεσμεύεται στην παροχή όλων των απαραίτητων πόρων και μέσων για την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας και για τη διασφάλιση της άρτιας λειτουργίας των εργαστηρίου. Επίσης, δεσμεύεται στη χρήση ορθών εργαστηριακών πρακτικών και στην αξιοπιστία των αποτελεσμάτων.

Ο Πρόεδρος του ΠΑ.Κ.Ο.Ε. έχει την ευθύνη της εφαρμογής της Πολιτικής Ποιότητας.

Ο Υπεύθυνος Ποιότητας έχει την ευθύνη για τον έλεγχο της ποιότητας και την παρακολούθηση της λειτουργίας του Συστήματος Ποιότητας καθώς και όλων των θεμάτων που αφορούν στην ποιότητα.

Όλο το προσωπικό που απασχολείται στο εργαστήριο καθώς και το λοιπό προσωπικό του ΠΑ.Κ.Ο.Ε. που εμπλέκεται με οποιονδήποτε τρόπο στις δραστηριότητες και διαδικασίες του εργαστηρίου έχει την ευθύνη να ενημερώνεται το ίδιο για την τεκμηρίωση της ποιότητας και να εφαρμόζει την Πολιτική Ποιότητας και τις Διαδικασίες του Συστήματος Ποιότητας στην εργασία του.



**ΠΑ.Κ.Ο.Ε**

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

**ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΑΝΑΛΥΣΕΩΝ ΠΑ.Κ.Ο.Ε.**

Η Πολιτική Ποιότητας χαράσσεται από τη Διοίκηση του ΠΑ.Κ.Ο.Ε. και επανεξετάζεται κατά την ανασκόπηση του Συστήματος Ποιότητας από τη Διοίκηση στο Συμβούλιο Ποιότητας.

Ο Πρόεδρος του ΠΑ.Κ.Ο.Ε.

**ΧΡΙΣΤΟΔΟΥΛΑΚΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ**